

## CONDICIONES PEDIDO Y VENTA

El largo periodo de maduración confiere a la carne de la raza Alistana-Sanabresa su excepcional calidad. Por ello, la antelación mínima para realizar un pedido es de tres semanas.

Por otro lado, hasta que no tengamos un mínimo de reservas no sacrificaremos al animal. Según el volumen de reservas, el pedido tardará más o menos en estar disponible. Se comunicará la fecha del sacrificio del animal, y cuando estarán disponibles los lotes para su envío.

### PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

1. Para efectuar cualquier adquisición en [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) el Usuario deberá cumplimentar el formulario de pedido con sus datos reales. Si no es así, [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) no se hace responsable de que los productos le lleguen correctamente.
2. El Usuario que adquiera un producto a través de la web deberá efectuar previamente el pago mediante transferencia bancaria.
3. En el momento de la realización del pedido, [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico detallará las características del Producto, su precio y los gastos de envío.
4. Una vez que se reciba la solicitud de pedido, [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) se pondrá contacto con usted para formalizar la forma de pago.
5. Una vez recibida la transferencia y antes de que se produzca el envío del producto, el cliente puede ejercer su derecho a desestimar la compra.
6. La confirmación del pedido enviada por [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo, siempre y cuando se solicite la misma.

### ENVÍO

1. Los Productos comprados a través de la web se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega de 72 horas hábiles.

2. El servicio de entrega de [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es), se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. Por lo tanto, [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) no se responsabiliza de los posibles daños que se puedan ocasionar en el traslado de los productos.

3. Las entregas del producto se realizarán de lunes a viernes

4. El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. Variará en función del lote elegido y el destino del pedido.

5. El envío de los productos se realiza siguiendo la normativa española y comunitaria sobre transporte de alimentos perecederos, por lo tanto, se envían bajo unas condiciones adecuadas de temperatura que conservan la cadena de frío del alimento.

## **DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

1. La devolución de los productos comprados a se realizará sólo y exclusivamente cuando se demuestre que el producto está en mal estado y siempre que no hayan pasado 48 horas desde la recepción del mismo.

2. Para poder ejercer este derecho es necesario que conserve el embalaje original del producto y que no haya sido utilizado, siendo por cuenta del cliente los gastos de devolución.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@carnealistanasanabresa.es](mailto:info@carnealistanasanabresa.es) o llamar al teléfono 680212202

## **COMPRAR**

### **¿CÓMO SE COMPRA?**

#### **ES MUY SENCILLO**

Solo tiene que seleccionar en PRODUCTOS el lote que desea comprar y rellenar el formulario de pedido con los datos que se le piden. A continuación [www.carnealistanasanabresa.es](http://www.carnealistanasanabresa.es) se pondrá en contacto con usted para formalizar las condiciones de pago.

## TRANSPORTE Y ENTREGA

**EN 48 HORAS TENDRÁS TU PEDIDO. SERVIMOS A TODA ESPAÑA**

SEUR FRÍO le entregará su pedido en mano antes de las 13.30 horas del día de entrega.

**Importante:** Si observa alguna anomalía, deje constancia en el albarán del transportista y comuníquelo inmediatamente a través de un e-mail a [info@carnealistanasanabresa.es](mailto:info@carnealistanasanabresa.es) o llámenos al 680212202, nos encargaremos de hacer las gestiones oportunas de reclamación dentro de las 24 horas siguientes.

### IMPORTE DEL TRANSPORTE:

- Envíos en la Península:

LOTE	PRECIO DESTINO	TOTAL PEDIDO
<b>Kg LOTE</b>	<b>CORTO = ÁREA BCN</b>	<b>TOTAL</b>
7kg	15€	110€
10kg	15€	152€
20kg	25€	299€
50kg	45€	730€
78kg	75€	1145€
150kg	140€	2195€
<b>Kg LOTE</b>	<b>MEDIO</b>	<b>TOTAL</b>
7kg	20€	115€
10kg	20€	157€
20kg	30€	304€
50kg	60€	745€
78kg	85€	1155€
150kg	180€	2235€
<b>Kg LOTE</b>	<b>MEDIO</b>	<b>TOTAL</b>
7kg	25€	120€
10kg	25€	162€
20kg	35€	309€
50kg	75€	760€
78kg	90€	1160€
150kg	200€	2255€

- Envíos a Islas Baleares:

LOTE	PRECIO DESTINO	TOTAL PEDIDO
Kg LOTE	CORTO = ÁREA BCN	TOTAL
7kg	60€	155€
10kg	60€	197€
20kg	100€	374€
50kg	225€	910€
78kg	275€	1354€
150kg	200€	2255€

- DISTANCIAS:

<b>CORTO</b>	CASTILLA Y LEÓN ( EXCEPTO SORIA) , MADRID Y ORENSE
<b>MEDIO</b>	RESTO PENÍNSULA, SORIA Y PORTUGAL
<b>LARGO</b>	CÁDIZ, CASTELLÓN, ALICANTE, ALMERÍA, ALGECIRAS, TARRAGONA Y BARCELONA-PENEDÉS
<b>BALEARES</b>	

## ¿CÓMO SE PAGA?

### MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA

Una vez efectuada su compra Usted recibirá un e-mail de confirmación con todos los detalles de la misma. Todo el proceso de corte es manual por lo que el peso puede sufrir alguna variación, esto hace que el total del pedido pueda variar.

## ¿CÓMO SE CONSERVA?

### CONSERVAR EN FRESCO

Toda nuestra carne es fresca. El producto se presenta envasado al vacío. Se transporta manteniendo la cadena de frío entre 2°C y 8°C, para garantizar la máxima calidad de los productos. Si lo desea, Usted podrá congelar el producto al llegar a su domicilio. Estaríamos interesados en escuchar cualquier sugerencia o mejora en algún servicio o producto. Este es nuestro e-mail: [info@carnealistanasanabresa.es](mailto:info@carnealistanasanabresa.es).